

El teu negoci, EN CATALÀ

El CPNL t'ajuda a complir la llei
i comunicar-te adequadament en català



Oficina de Català de Roses

Plaça de Sant Pere, 1, 2n (Ca l'Anita) - 17480 Roses
Tel. 972 25 39 47 - roses@cpnl.cat
cpnl.cat/oc.roses



Drets dels clients

Els consumidors tenen dret a expressar-se en català i a rebre totes les comunicacions escrites en aquesta llengua.

Com t'hi ajudem

- Assessorament per resoldre qualsevol dubte



Atenció al públic

Les persones que atenen els clients han de poder fer-ho en català

Com t'hi ajudem

- Formació en català per al personal
- Tallers per millorar l'atenció al públic



Retolació

El rètol que anuncia l'activitat d'un establiment ha de ser almenys en català.

La senyalització interna de caràcter fix, les llistes de preus i de serveis han de ser almenys en català.

Com t'hi ajudem

- Revisió de textos
- Traducció de textos breus del castellà al català
- Sessions de recursos lingüístics